



In het kort; tekst
verordening is
leidend

EC-Verordening
376/2014 over
melden, onderzoeken
en opvolgen van
voorvallen in de
burgerluchtvaart ...



Doel verordening

- Verbeteren veiligheid in burgerluchtvaart door relevante veiligheidsinformatie te melden, verzamelen, analyseren, opslaan, beschermen, uitwisselen en verspreiden
- Implementatie per 15 november 2015 (m.u.v. risicoclassificatiesysteem)
 - DGB: beleid, wet- en regelgeving
 - ILT: werkend meldingssysteem
 - Sector: voor hetgeen in verordening is vastgelegd



Meldingen voorvallen

- Verplichte melding voorvallen (< 72 uur nadat kennis gekregen van voorval bij nationale autoriteit)
 - Onderscheid naar personen, organisaties (bevoegde autoriteiten/organisatie die luchtvaartproducten en/of -diensten levert)
 - Verordening benoemt welke voorvallen door specifiek genoemde functionarissen/personen meten worden gemeld
 - Individueel meldt tenzij organisatie meldt
 - Onderscheid naar complex/non complex aircraft
 - Termijnen, rapporten, risicoanalyses, veiligheidsoverzichten
- Gebruik van gestandaardiseerde formats, compatibel met Ecairs-software en ADREP-systeem
- Stimuleren vrijwillig melden van voorvallen die niet verplicht behoeven te worden gemeld
 - Elke organisatie zet systeem voor vrijwillige melding op om verzamelen te faciliteren van bijzonderheden over voorvallen of andere veiligheidgerelateerde informatie die door melder als feitelijk of potentieel gevaar voor luchtvaartveiligheid wordt beschouwd
 - Individueel meldt tenzij organisatie meldt
- Lijst van verplichte gegevensvelden bij verplichte en vrijwillige melding van voorvallen



Welke voorvallen verplicht melden bij GA

- Non complex
 - Vluchtuitvoering (o.a. ongewild verlies controle, landen buiten voorgenomen landingszone, runway in/excursion, niet luchtwaardige vlucht, ongeplande vlucht in IMC, verlies lading, ...)
 - Technische voorvallen (ongewoon sterke trillingen, niet functionerende besturingsorganen, beschadiging/aantasting structuur, verlies onderdeel, defect essentieel onderdeel, lek, ...)
 - Interactie met luchtvaartnavigatiediensten en luchtverkeersbeheer (incorrecte dienstverlening, tegenstrijdige communicatie, afwijking klaring, luchtruimschending, ...)
 - Noodsituaties en andere kritieke situaties (voorval dat leidt tot noodoproep, brand, explosie, rook, dampen, verlies piloot om taken uit te voeren, ...)
 - Externe omgeving en meteorologie (botsing grond/lucht, bijna-botsing, botsing met dieren, hinder door vuurwapens, vuurwerk, vliegers, laserstralen, lasers, drones, ...)
- Onderscheid naar
 - Ballonnen/luchtschepen (vlucht lichter dan lucht, onvolledige vluchtvoorbereiding, onopzettelijke doving verlichting, defect stijgbuis, brandstofcilinder, omhulselkatrol, controlelijn, verlies hefgas, vlucht leidt tot noodoproep, brand, explosie, uit mand/gondel vallen, optillen grondpersoneel, onverwachte weersomstandigheden, ...)
 - Zweefvliegtuigen (verlies controle, niet losmaken van lierkabel/sleeptouw, onvoltooide vluchtvoorbereiding, vlucht leidt tot noodoproep, blikseminslag, ...)
 - Overig non complex (o.a. zie boven bij non complex)



Bescherming melder en in melding genoemde personen

- Informatie wordt alleen gebruikt voor verbeteren veiligheid
- Vertrouwelijkheid melder en in melding genoemde personen en bevorderen 'cultuur van billijkheid' (Just Culture)
- Vertrouwelijke en passend gebruik van geanonimiseerde informatie
- Organisaties benadelen personen niet op grond van door melder verstrekte informatie
- Geen procedures bij overtredingen die onopzettelijk of uit onachtzaamheid zijn begaan
- Informatie wordt niet gebruikt om schuld of aansprakelijkheid vast te stellen en geen tuchtrechtelijke/ administratieve procedures tegen melders en in voorval genoemde personen, tenzij
- Bescherming geldt niet in geval van opzettelijk wangedrag of in geval van manifeste, zware en ernstige verwaarlozing van een kennelijk risico en een fundamenteel tekortschieten in de beroepsverantwoordelijkheid om de in de omstandigheden vereiste zorgvuldigheid te betrachten, waardoor te voorziene schade wordt veroorzaakt aan een persoon of eigendom of het niveau van de luchtvaartveiligheid ernstig wordt aangetast



Taken/verantwoordelijkheden voor organisaties

- Aanwijzen onafhankelijk persoon voor verzameling, beoordeling, verwerking analyse en opslag van gemelde voorvallen
- Vereenvoudigd mechanisme van verzameling etc. mogelijk voor kleinere organisaties met instemming bevoegde autoriteit
- Melden geanonimiseerde voorvallen (door individuen als organisatie dat niet doet) en andere veiligheidsgerelateerde informatie of potentieel luchtvaartrisico aan bevoegde autoriteit (< 72 uur)
- Ontwikkelen van proces voor verzamelen, analyse, voorlopige onderzoeksresultaten (< 30 dagen aan bevoegde autoriteit), onderzoeksverslag, te nemen passende correctieve/preventieve maatregelen
- Bevoegde autoriteit in kennis stellen van voorlopige resultaten/te nemen maatregelen en monitoren
- Opstellen interne regels in overleg met personeelsvertegenwoordigers, die beschrijven hoe “cultuur van billijkheid” (Just Culture) wordt gewaarborgd en toegepast



Taken/verantwoordelijkheden voor lidstaten

- Opzetten meldingssysteem voor verplichte en vrijwillige meldingen
- Contactpunt voor informatieverzoeken en te nemen besluiten
- Ontvangen meldingen, verzamelen informatie, maatregelen, voorlopige resultaten en follow up (< 30 dagen in Europees Centraal Register indien door EASA gecertificeerd; analyse en follow up binnen 2 maanden in Europees Centraal Register)
- Jaarlijks veiligheidsoverzicht, incl. trends en genomen maatregelen
- Aanwijzen van orgaan waar melder vermeende inbreuken op verordening door organisaties kan melden. Dit orgaan verstrekt, wanneer passend, bevoegde autoriteit advies over herstelmaatregelen of sancties
- Uit analyses van ontvangen geanonimiseerde voorvalmeldingen corrigerende maatregelen opnemen in State Safety Program
- Sanctietoepassing bij vermeende inbreuken op verordening Invoeren in Europees centraal register
- Beleidsvrijheid lidstaat: uitbreiden meldingen Annex II-luchtvaartuigen, faciliteren meldingssysteem, maatregelen toepassen, verhogen bescherming melders en in melding genoemde personen, handhaving, aanwijzen klachtenorgaan, sancties



Taken/verantwoordelijkheden voor EC/EASA

- Publicatie Verordening en uitvoeringshandeling welke voorvallen verplicht te melden
- Opzetten systeem voor verplichte en vrijwillige melding om het verzamelen van de bijzonderheden over voorvallen te faciliteren
- Europees Centraal Register
- Bevoegde autoriteit van lidstaat in kennis stellen van ingediend informatieverzoek
- Invoering Europees risicoclassificatiesysteem (uiterlijk 15 mei 2017)
- Harmonisering van gegevensinvoer door richtsnoeren (medio 2015), workshops en gepaste opleiding